

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1 DEFINITIES

1. BIT Creative, gevestigd te Ophemert, KvK-nummer 55580173, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als BIT Creative eveneens opdrachtnemer.
2. De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als klant.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan BIT Creative tegen betaling van honorarium en kosten jegens klant werkzaamheden voor klant verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, werkzaamheden, overeenkomsten en levering van diensten en producten door of namens BIT Creative waarop zij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen en/of diensten van de door BIT Creative in het kader van de opdracht ingeschakelde derden.
3. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden. BIT Creative is gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen indien zij dit nodig acht. In een dergelijk geval zal zij een nieuwe versie van de algemene voorwaarden toezenden. Indien de nieuwe versie een ingrijpende wijziging bevat die nadelige gevolgen heeft voor de klant, heeft de klant het recht de overeenkomst schriftelijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aangepaste algemene voorwaarden te ontbinden. Wanneer de klant geen bezwaar aantekent geeft klant aan akkoord te gaan met de nieuwe algemene voorwaarden.
4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

ARTIKEL 3 TOTSTANDKOMING

1. Indien in de offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt het aanbod na 30 kalenderdagen. Een aanbod dient te allen tijde schriftelijk te worden bevestigd.
2. Bij acceptatie van het aanbod, wordt automatisch akkoord gegaan met deze algemene voorwaarden.
3. BIT Creative kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Al hetgeen buiten het aanbod wordt geleverd, wordt beschouwd als meerwerk en als zodanig

gefactureerd.

5. Een aanbod geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten bij dezelfde klant. BIT Creative zal bij iedere opvolgende opdracht een nieuw aanbod voorstellen aan de klant.

ARTIKEL 4 TARIEVEN EN BETALINGEN

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2. In de offerte staat het gebruikelijke uurtarief van de dienst door BIT Creative met geschat aantal uren vermeld. Eventuele overige bijkomende kosten, zoals locatiehuur en reiskosten, worden apart vermeld. Nabestellingen, evenals meerwerk door een wijziging in de overeenkomst of wijziging in de standaard stijl van BIT Creative zullen apart worden gefactureerd.

3. BIT Creative is gerechtigd een spoedtarief in rekening te brengen.

4. Met acceptatie van offerte ontstaat de verplichting tot betaling tenzij het een TFP fotoshoot betreft (Artikel ..). BIT Creative is gerechtigd een aanbetaling te verzoeken. Voor een fotoshoot staat een reservering pas vast na het voldoen van de aanbetaling. Tenzij anders overeengekomen, wordt het overige deel van de betaling in 1 x voldaan. BIT Creative is gerechtigd de overeenkomst op te schorten tot de (gehele) betaling is voltooid. Definitieve (digitale) producten zullen niet worden geleverd voor de gehele betaling is voldaan.

5. In geval van een tastbaar product zal pas tot ontwerp en bestelling worden overgegaan na volledige betaling van het factuurbedrag.

6. Betaling in (aangepaste) termijnen is enkel mogelijk wanneer dit voorafgaand aan de overeenkomst schriftelijk tussen BIT Creative en klant is overeengekomen.

7. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. BIT Creative heeft het recht de vergoedingen op enig moment, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aan te passen. Indien zij dit doet binnen 3 maanden na het aangaan van de overeenkomst, heeft de particuliere klant het recht op ontbinding van de overeenkomst.

8. Indien nodig ontvangt de klant een extra factuur voor nog niet eerder gefactureerde kosten voor meerwerk ontstaan door gewijzigde wensen of omstandigheden. Meerwerk zal tijdig aan de klant worden gecommuniceerd, enkel na goed overleg worden uitgevoerd en worden berekend op basis van de door BIT Creative vooraf kenbaar gemaakte tarieven.

9. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij partijen hierover schriftelijke andere afspraken hebben gemaakt, op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is of de werkzaamheden eerder aan dienen te vangen dan wel opgeleverd dienen te worden.

10. Indien de klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is deze van rechtswege in verzuim en wettelijke rente van 7% verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

11. Indien de klant in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant.

12. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van BIT Creative onmiddellijk opeisbaar en komen eventueel reeds verleende licenties onmiddellijk te vervallen.

ARTIKEL 5 INFORMATIEVERSTREKKING KLANT

1. Klant stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar.
2. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. BIT Creative zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
3. Klant vrijwaart BIT Creative voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in dit artikel gestelde.
4. Stelt klant niet of niet tijdig de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van klant.

ARTIKEL 6 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. BIT Creative voert opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat klant beoogde. Klant dient op de hoogte te zijn van de standaard stijl van BIT Creative.
2. BIT Creative is bevoegd om derden in te schakelen bij de uitvoering van haar werkzaamheden.
3. Klant dient de omstandigheden zo gunstig mogelijk te maken voor BIT Creative tijdens een fotoshoot.
4. Indien een bepaalde locatie voor de fotoshoot is gewenst door klant, is deze verantwoordelijk voor het regelen van de locatie en de bijbehorende kosten, tenzij anders overeengekomen.
5. Indien fotograaf tijdens uitvoering van de overeenkomst tegenwerking ondervindt door derde partijen, kan zij niet aansprakelijk worden gehouden door verminderde resultaten als gevolg hiervan.
6. Indien klant niet tevreden is met de geleverde producten/diensten door factoren die vooraf kenbaar waren, of situaties die vallen onder artikel 9 van deze voorwaarden, zijn geen reden een opdracht kosteloos opnieuw te doen.
7. Wanneer klant later aanwezig is dan de overeengekomen tijd, komt de gemiste tijd te vervallen en kan niet op een later moment worden ingehaald.
8. BIT Creative kan niet garanderen dat elk moment wordt vastgelegd.
9. Klant is zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van de adviezen gegeven door BIT Creative. Het eindresultaat blijft afhankelijk van de medewerking van de klant.
10. BIT Creative zal geen opdrachten uitvoeren die in strijd zijn met de wet of haar professionaliteit.

ARTIKEL 7 WIJZIGING EN ANNULERING

1. In het geval van onvoorziene omstandigheden heeft BIT Creative de mogelijkheid een fotoshoot te

onderbreken of verplaatsen. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van ziekte, extreme weersomstandigheden en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen welke voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn. BIT Creative maakt een wijziging zoals bedoeld in dit lid zo spoedig mogelijk kenbaar aan klant. Indien mogelijk zullen partijen een nieuwe datum overeenkomen. Indien er niet tot een gezamenlijke oplossing kan worden gekomen, worden de reeds gedane betalingen terugbetaald aan de klant en zal BIT Creative helpen door het aandragen van beschikbare derden binnen haar professionele netwerk. De klant dient een nieuwe overeenkomst te sluiten met de vervangende partij(en) en er kan dan ook niet gegarandeerd worden dat dezelfde prijzen zullen worden gehanteerd of onder dezelfde voorwaarden worden gewerkt, tenzij anders overeengekomen.

2. BIT Creative heeft het recht de overeenkomst te beëindigen wanneer nieuwe feiten of omstandigheden ontstaan, waardoor er sprake is van een verstoring van de vertrouwensrelatie.

BIT Creative is in een dergelijk geval niet gehouden tot een schadevergoeding.

3. In geval van slecht weer is BIT Creative bevoegd om tot 1 kalenderdag voorafgaand aan de shoot deze te verzetten.

4. Indien klant een golden hour shoot heeft geboekt en de fotoshoot plaatsvindt op een bewolkte dag, is dit geen reden de fotoshoot kosteloos te verzetten of annuleren, tenzij anders overeengekomen.

5. Annulering door de klant is enkel schriftelijk mogelijk. Klant kan de overeenkomst gesloten op afstand tot 14 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst kosteloos ontbinden, tenzij de werkzaamheden binnen de eerdergenoemde 14 dagen volledig zijn uitgevoerd, of de overeenkomst b2b (business-to-business) is aangegaan.

6. Buiten de wettelijke bedenktijd van 14 dagen gelden, tenzij anders overeengekomen, de volgende annuleringsvoorwaarden:

Fotoshoots en Bedrijfsfotografie: Bij annulering tot 14 kalenderdagen voor aanvang van de fotoshoot wordt een eventuele aanbetaling teruggestort. Bij annulering tussen 14 en 7 kalenderdagen wordt de aanbetaling +20% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht. Bij annulering tussen 7 kalenderdagen en 48 uur voorafgaand van de fotoshoot wordt aanbetaling +40% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht en bij annulering binnen 48 uur wordt de aanbetaling +70% van het geoffreerde bedrag in rekening gebracht.

ARTIKEL 8 OVERMACHT

1. In geval van overmacht zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te onderbreken of verplaatsen. Van overmacht is onder meer sprake wanneer de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen, zoals ziekte, ongevallen, brand, een pandemie, epidemie of overheidsmaatregelen.

2. In geval van een b2b overeenkomst kan klant niet verplicht worden de overeenkomst te verplaatsen. De verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst worden opgeschort, zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Wanneer deze situatie zich voordoet, zoeken partijen samen naar een oplossing. Wanneer de situatie voortduurt zonder passende oplossing, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden zonder ongedaan making. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden opeisbaar.

3. In het geval van een b2b overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te

verplaatsen. De betalingsverplichting blijft in stand, tenzij anders overeengekomen.

4. Wanneer klant de overeenkomst wil verplaatsen wegens een pandemie of epidemie, maar overheidsmaatregelen de voortzetting van de overeenkomst, al dan niet in aangepaste vorm, niet onmogelijk maken, is BIT Creative gerechtigd de kosten die samengaan met de verplaatsing in rekening te brengen.

5. In het geval van een specifiek aanbod op inschrijfbasis is het niet mogelijk de werkzaamheden te verplaatsen gezien het een aanbieding betreft die enkel geldig is op vooraf gestelde datum en tijd door BIT Creative. Bij afmelding binnen 48 uur wordt het volledige bedrag van de geoffreerde dienst opeisbaar.

ARTIKEL 9 AANSPRAKELIJKHEID SCHADE

1. BIT Creative is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.

2. BIT Creative is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

3. BIT Creative is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen van klant gedurende een fotoshoot op locatie.

4. BIT Creative kan niet aansprakelijk worden gehouden voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen en afdrucken die door een ander dan haar worden geleverd.

5. BIT Creative is niet verantwoordelijk voor daden, nalatigheden en handelingen, daarmee inbegrepen vertragingen, die door derden en leveranciers zijn veroorzaakt, ook indien BIT Creative een aanbeveling voor deze derden heeft gedaan.

6. BIT Creative is niet verantwoordelijk voor de weersomstandigheden.

7. BIT Creative is niet verantwoordelijk voor mankementen aan de content door oorzaken buiten haar controle evenals voor bestaande achtergronden, storende elementen of lichtsituaties die een negatieve impact kunnen hebben op de beelden.

8. BIT Creative is tevens niet verantwoordelijk voor het niet bereikbaar zijn van suggesties door haar aangedragen, waaronder de toegankelijkheid van locaties of vervoer.

9. Klant is zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming en het betalen van eventuele bijbehorende tarieven om op een bepaalde locatie te fotograferen.

10. Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een overeenkomst.

11. Klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming van alle aanwezigen om gefotografeerd te worden tijdens een fotoshoot.

12. Klant is zelf verantwoordelijk voor het controleren van de aangeleverde content en het maken van een back-up van de digitaal aangeleverde bestanden.

13. Wanneer door klant schade wordt toegebracht aan apparatuur, dient de klant verplicht de vervangingswaarde te vergoeden.

14. Indien een SD-kaart van fotograaf corrupt gaat voordat de foto's zijn geleverd, kan de fotoshoot kosteloos opnieuw worden gedaan. BIT Creative is in een dergelijk geval geen schadevergoeding verschuldigd.

15. In het geval dat BIT Creative een schadevergoeding verschuldigd is aan klant voor het veroorzaken van directe schade, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, of bedraagt de schade niet meer dan tweemaal het bedrag dat door haar in rekening is gebracht, tenzij redelijkheid en billijkheid anders bepaalt.

16. Klant vrijwaart BIT Creative tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door haar geleverde diensten en producten.

ARTIKEL 10 AUTEURSRECHT, LICENTIE EN PUBLICATIE

1. De rechten op de door BIT Creative aan klant ter beschikking gestelde materialen, advies en content, evenals de intellectuele eigendomsrechten op het merk van BIT Creative, de handelsnaam en afbeeldingen op haar website en/of socials, berusten bij BIT Creative. Het is klant nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en verstrekte documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen buiten de verleende licentie zonder voorafgaande toestemming.

2. Klant is niet bevoegd de aangeleverde content te gebruiken buiten de doeleinden zoals overeengekomen. Wanneer wordt gewenst de aangeleverde content te gebruiken buiten de vooraf besproken doeleinden, dient de klant een aanvullende licentie aan te schaffen.

3. Klant komt een publicatierecht toe, inzake het vooraf overeengekomen, van foto's na volledige betaling van het factuurbedrag. Foto's mogen niet worden gebruikt voor andere doeleinden dan vooraf overeengekomen, zonder aanvullende licentie aan te schaffen.

4. Indien de klant wenst beeldmateriaal commercieel of op andere kanalen dan de eigen kanalen van de klant gebruikt te worden, dient schriftelijk toestemming verkregen te worden door BIT Creative en aan een naamsvermelding te worden voldaan.

5. Het is niet toegestaan beeldmateriaal in te sturen voor wedstrijden, tenzij anders overeengekomen of vooraf toestemming te hebben verkregen van BIT Creative.

6. Klant is niet gerechtigd aangeleverd beeldmateriaal te bewerken of uit te snijden. Dit omvat tevens het plaatsen van tekst over foto's of het gebruiken van (Instagram) filters, tenzij anders overeengekomen.

7. Het staat de klant vrij om aangeleverd beeldmateriaal te publiceren op persoonlijke social media mits aan naamsvermelding wordt gedaan of beeldmateriaal met watermerk worden geplaatst, tenzij vooraf anders overeengekomen.

8. Elke handeling in strijd met het in lid 1 tot en met 7 van dit artikel gestelde wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

9. Bij inbreuk van het auteursrecht komt BIT Creative een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door haar gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.

8. Met het aangaan van de overeenkomst geeft klant BIT Creative toestemming het beeldmateriaal te gebruiken voor advertenties, social media, tijdschriftartikelen, drukwerk, beursmateriaal, portfolio en demonstratiemateriaal, tenzij hier voorafgaand aan de fotoshoot uitdrukkelijk bezwaar tegen wordt gemaakt door klant. BIT Creative zal nooit beeldmateriaal gebruiken voor persoonlijk gebruik waar persoonsgegevens van klant zichtbaar op zijn.

ARTIKEL 11 TFP VOORWAARDEN

1. BIT Creative kan zelf beslissen of een fotosessie onder het TFP statuut valt. Ook indien de klant voorafgaand een offerte heeft ontvangen. Time for Pictures (TFP) is een overeenkomst tussen de fotograaf en de klant waarbij de klant tijd investeert om te poseren in ruil voor foto's gemaakt door de fotograaf, zonder financiële vergoeding. Het doel van een TFP-overeenkomst is het bieden van de mogelijkheid tot uitbreiding van (online) portfolio voor zowel BIT Creative als die van de klant.
2. De klant heeft recht op een vooraf overeengekomen aantal digitale foto's die in hoge resolutie door BIT Creative, binnen een redelijke termijn na de fotoshoot, aangeleverd zullen worden.
3. De foto's mogen door zowel BIT Creative als de klant enkel voor persoonlijke doeleinden gebruikt worden en als aanvulling van hun (online) portfolio. Het is niet toegestaan de foto's commercieel te gebruiken, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
4. De datum, tijd, styling en de locatie van de fotoshoot worden gezamenlijk overeengekomen door BIT Creative en de klant. Wanneer BIT Creative of de klant vooraf overeengekomen afspraken willen annuleren of wijzigen gelden de voorwaarden zoals opgenomen in Artikel 7 van deze algemene voorwaarden.
5. BIT Creative en de klant komen overeen dat foto's ongecensureerd kunnen zijn, indien uitdrukkelijk voorafgaand aan de fotoshoot overeengekomen en passend binnen de grenzen van wettelijke vereisten en respect voor de privacy en waardigheid van de klant. De klant begrijpt en stemt ermee in dat deze ongecensureerde beelden mogelijk delen van het lichaam tonen die als intiem, suggestief of naakt kunnen worden beschouwd.
6. De klant bevestigt dat het vrijwillig en bewust instemt met het gebruik van dergelijke ongecensureerde beelden voor artistieke doeleinden.
7. BIT Creative heeft geen toestemming om de ongecensureerde beelden te gebruiken voor pornografische, illegale, beledigende of schadelijke doeleinden. De klant verklaart dat het BIT Creative vrijwaart van alle claims, eisen, aansprakelijkheden, kosten en uitgaven die voortvloeien uit het gebruik van ongecensureerde beelden, inclusief claims met betrekking tot reputatieschade, privacy-inbreuk of enige andere juridische of morele aanspraken.
8. BIT Creative behoudt het auteursrecht op alle foto's die tijdens een TFP fotoshoot zijn gemaakt.

ARTIKEL 12 BIJZONDERE BEPALINGEN

1. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen. Klant wordt voor meer informatie verwezen naar de privacyverklaring.
2. BIT Creative behoudt het recht om (een deel van) een fotoshoot te annuleren in het geval van seksuele intimidatie, pesterijen, geweld, bedreiging of ander ongewenst gedrag door klant of aanwezigen. In geval de werkzaamheden hierdoor niet worden voltooid, kan klant geen aanspraak maken op terugbetaling van het reeds betaalde bedrag.

ARTIKEL 13 WORKSHOPS

1. BIT Creative behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de data en locatie van een workshop. In geval de locatie of data door BIT Creative wordt gewijzigd, heeft klant het recht te annuleren of zich kosteloos in te schrijven voor een workshop op een later moment.

Indien een offline workshop wegens omstandigheden geen doorgang kan vinden, is BIT Creative gerechtigd de workshop online te geven.

2. Wanneer klant onverwachts verhinderd is voor een workshop mag het deelnamebewijs worden doorverkocht zo lang de nieuwe deelnemer aan dezelfde deelnamevoorwaarden voldoet en de nieuwe gegevens uiterlijk 3 dagen voor aanvang van de workshop aan BIT Creative worden doorgegeven.

3. Wanneer foto's worden gemaakt tijdens een workshop door klant dient dit te allen tijde kenbaar te worden gemaakt aan BIT Creative en het is uitdrukkelijk verboden deze content voor andere doeleinden te gebruiken dan persoonlijk gebruik. Beeldmateriaal mag enkel worden gedeeld op social media wanneer BIT Creative in het bericht wordt vermeld en geen duidelijk cursusmateriaal zichtbaar is. Wanneer andere deelnemers herkenbaar op dit beeldmateriaal staan, is tevens toestemming van hen nodig.

4. BIT Creative behoudt zich het recht voor deelnemers die door hun gedrag het verloop van een workshop belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelneming aan de desbetreffende workshop of toekomstige workshops uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor desbetreffende workshop onverlet.

ARTIKEL 14 ONLINE CURSUS

1. Indien het aanbod wordt aanvaard en de cursus online wordt aangeschaft ontstaat direct een betalingsverplichting voor de klant, die ook blijft bestaan wanneer niet de gehele cursus wordt doorlopen of gebruik wordt gemaakt van de ter beschikking gestelde content.

2. Klant ontvangt na aankoop toegang tot de cursus. De cursus is zodoende uitgesloten van het herroepingsrecht, waardoor klant niet de mogelijkheid toe komt de aankoop te annuleren met restitutie van het aankoopbedrag.

3. Klant ontvangt pas toegang tot de content na betaling van het overeengekomen bedrag.

4. BIT Creative heeft het recht de vergoedingen bij het opnieuw geven van een cursus aan te passen.

5. BIT Creative voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is echter niet verantwoordelijk voor het niet behalen van het resultaat dat klant met aankoop beoogde. Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een cursus.

6. Doordat voor het geven van de cursus gebruik wordt gemaakt van een platform van een derde, kan BIT Creative niet garanderen dat de cursus op ieder moment en op iedere locatie beschikbaar is.

7. BIT Creative behoudt te allen tijde het recht om deelname te weigeren.

8. BIT Creative is gerechtigd de inhoud van een cursus uit te breiden, te beperken of aan te passen.

9. Klant verkrijgt een beperkt en persoonlijk recht om de inhoud van de cursus te gebruiken voor persoonlijke doeleinden. De cursus is bedoeld om te inspireren, niet om te kopiëren. Klant mag in beperkte mate gedeeltes van de content van de workshop op social media delen wanneer dit materiaal wordt

voorzien van naamsvermelding van BIT Creative.

10. De tijdens de looptijd van de cursus geleverde informatie blijven eigendom van BIT Creative. Zij zal tijdig aangeven tot wanneer de content beschikbaar is. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de klant om het materiaal tijdig te bekijken en waar de mogelijkheid wordt gegeven op te slaan.

11. Tijdens deelname aan een cursus kunnen klanten onderling communiceren, bijvoorbeeld door het plaatsen van reacties in de community onder posts. De klant verklaart geen spam of anderzijds ongewenste mededelingen te versturen. Het handelen in strijd met deze voorwaarden kan resulteren in onmiddellijke ontzegging van toegang en gebruik van de diensten van BIT Creative.

12. Het staat BIT Creative te allen tijde vrij communicatie of andere delen van de gedeelde informatie zonder nader bericht te verwijderen, indien de inhoud van deze communicatie en informatie het verwijderen daarvan rechtvaardigt.

13. BIT Creative behoudt zich het recht voor klanten die door hun gedrag het verloop van een cursus belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelname en indien nodig, van toekomstige deelname, uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor de desbetreffende content onverlet.

ARTIKEL 15 LEVERING

1. BIT Creative spant zich in de gewenste foto's zo spoedig mogelijk aan te leveren. Hierbij dient de geschatte leveringstermijn die partijen overeenkomen in acht te worden genomen. Aan deze schatting kunnen echter geen rechten worden ontleend.

2. BIT Creative maakt en bewerkt foto's naar eigen inzicht. Nabewerking geschiedt op kleur, licht, contrast en huidbewerking. Wijzigingen zoals het verwijderen van objecten of aanpassingen aan gezichtsvorm en lichaam zitten niet standaard bij de geoffreerde prijs inbegrepen.

3. Klant verklaart bekend te zijn met de stijl van BIT Creative. Aanvullende wensen van klant leveren meerwerk op en zullen als dusdanig worden gefactureerd.

4. Beeldmateriaal wordt in hoge resolutie digitaal aangeleverd.

5. Na ontvangst van de foto's is klant zelf verantwoordelijk voor het tijdig downloaden van digitale bestanden. BIT Creative is niet verantwoordelijk voor storings van het platform waarop de content ter beschikking wordt gesteld. Klant is zelf verantwoordelijk voor het maken van een back-up.

6. BIT Creative is niet gehouden om niet geselecteerd en/of onbewerkt (RAW) fotomateriaal aan te leveren.

7. De bewerkte beelden wordt niet geleverd voordat volledige betaling is voldaan.

ARTIKEL 16 FOTOPRODUCTEN

1. Indien gewenst kan klant printwerk door BIT Creative laten verzorgen. Als verzendadres voor fotoproducten geldt het adres dat de klant heeft opgegeven. BIT Creative is niet aansprakelijk voor fouten in het aanleveren van deze leveringsinformatie.

2. Het is niet mogelijk om aangeschafte fysieke fotoproducten, besteld bij BIT Creative, te ruilen en/of retourneren. De producten worden op maat gemaakt. Klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij of zij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te

herroepen.

3. Voor het maken van fotoproducten worden ontwerpkosten, drukkosten en verzendkosten in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.

4. Op fotoproducten zijn de garantiebepalingen van de leverancier van toepassing.

5. BIT Creative zal fotoproducten naar eigen inzicht ontwerpen, waarbij zij zo redelijkerwijs mogelijk rekening zal houden met de wensen van de klant. BIT Creative kan niet garanderen dat de door de klant aangegeven wensen beschikbaar zijn bij de leverancier of dat alle wensen in het ontwerp zullen worden meegenomen.

6. Na goedkeuring van de klant en wanneer voor dienst is betaald, wordt het ontwerp naar een externe drukker gestuurd. Hierna zijn geen wijzigingen meer mogelijk.

ARTIKEL 17 KLACHTEN

1. Klant is verplicht om klachten over offertes, facturen en/of de geleverde diensten en producten binnen 5 werkdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan BIT Creative.

2. Klachten tijdens een fotoshoot dienen direct bij het zien of ervaren kenbaar te worden gemaakt, zodat deze klachten op het moment zelf hersteld kunnen worden.

3. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de klant geen absoluut recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

4. BIT Creative streeft ernaar binnen 14 kalenderdagen op klachten te reageren.

5. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

ARTIKEL 18 GESCHILBESLECHTERING

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

2. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

3. Geschillen zullen enkel worden beslecht in het arrondissement waarin BIT Creative is gevestigd, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.

4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens BIT Creative en betrokken derden 12 maanden.

ARTIKEL 19 CONTACTGEGEVENS

BIT Creative

Ilse ten Broeke – Arends

Molenstraat 23, 4061 AA Ophemert

info@bit-creative.nl

